**Информация по государственным услугам за 2020 год**

В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983 «Об утверждении реестра государственных услуг» в КГКП «Казахстанский агротехнический колледж» оказывается 8 государственных услуг

В колледже в 2020 году было оказано 334 услуг, из них – 300 услуг через канцелярию услугодателя (колледж), через ЦОНы -7 услуг, через портал «электронного правительства» - 27 услуг

* Количество государственных услуг «Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образованияего образования» - 13
* Количество государственных услуг «Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании» - 3 через канцелярию колледжа и 7 через ЦОН.
* Количество государственных услуг «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования» - 255 через канцелярию колледжа и 27 через портал «электронного правительства»
* Количество государственных услуг «Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование» - 6 через канцелярию колледжа
* Количество государственных услуг «Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования» -5 через канцелярию колледжа
* Количество государственных услуг «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» - 10 через канцелярию колледжа
* Количество государственных услуг «Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования» -6 через канцелярию колледжа
* Количество государственных услуг «Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования» - 2 через канцелярию колледжа

Для обеспечения доступности услугополучателям к информации о порядке и способе оказания государственных услуг на сайте колледжа (katk.org.kz) размещены все стандарты и регламенты государственных услуг на государственном и на русских языках.

Так же в здании колледжа находятся стенды, на которых размещены стандарты и регламенты государственных услуг.

В целях повышения качества оказания государственной услуги с исполнителями проведены разъяснительные мероприятия по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

 В соответствии с планом контрольных мероприятий по мониторингу качества оказания государственных услуг Управления образования акимата Костанайской области на 2021 г в колледже с 19 по 20 апреля 2021 г проведено плановое контрольное мероприятие за качеством оказания государственных услуг. Предметом контрольных мероприятий является:

* Предоставление услугополучателям полной и достоверной информации о порядке оказания государственных услуг.
* Наличие подтверждающих документов (сертификаты, дипломы и другое) по повышению квалификации работников в сфере оказания государственных услуг, а также обучение навыкам общения с инвалидами.
* Наличие информационных стендов с перечнем необходимых документов и образцов форм их заполнения в местах нахождения услугополучателей и Государственной корпорации.
* Информирование по запросу услугополучателей о стадии исполнения государственной услуги.
* Предоставление государственной услуги на бесплатной основе, бесплатное предоставление которой гарантировано законами Республики Казахстан.
* Недопущение истребования от услугополучателей документов, которые могут быть получены из информационных систем.
* Недопущение истребование излишних документов от услугополучателей, предоставление которых не регламентировано стандартом государственной услуги.
* Недопущение предоставления не полного пакета документов от услугополучателей, предоставление которых регламентировано стандартом. государственной услуги.
* Обоснованный отказ в оказании государственных услуг в случаях и по основаниям, установленным законами Республики Казахстан и стандартами государственных услуг.
* Соблюдение сроков оказания государственных услуг, установленных стандартами государственных услуг.
* Соблюдение требований по информированию услугополучателей о результатах рассмотрения жалобы, подлежащей к рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации, установленный Законом Республики Казахстан «О государственных услугах».
* Наличие отчета и аналитической справки к отчету с соответствующими материалами (копии приказов, протоколов, решений, писем, справок, служебных записок, фотоматериалы), подтверждающие сведения, указанные в отчетной форме о работе по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг в соответствии Правилами государственного контроля
* Проведение не реже одного раза в год публичных обсуждений отчетов о деятельности в сфере оказания государственных услуг с участием услугодателей, заинтересованных физических и юридических лиц, подлежащий ежегодного размещение на веб-портале «электронного правительства», интернет-ресурсах и других средствах массовой информации.

По итогам контроля в 2020 году было выявлено:

1. На стенде размещена не актуальная информация по государственным услугам «Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование», «Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования»
2. За проверяемый период предприятием публичных обсуждений отчетов о деятельности в сфере оказания государственных услуг с участием услугонолучателями не проводились, отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг не сформирован

В целях повышения качества оказания государственной услуги, с исполнителями проведены разъяснительные мероприятия по оказанию государственных услуг в соответствии с подзаконными нормативными правовыми актами, определяющими порядок оказания государственных услуг

На сегодняшний день в колледже ведется всесторонняя работа по улучшению и своевременному оказанию государственных услуг, что является неотъемлемой частью качественного и доступного оказания государственных услуг.